

# EDGE

# GEMANAGTES EDGE-MICRO-DATACENTER



Dätwyler IT Infra bietet Ihnen zwei Varianten von gemanagten Edge-Micro-Datacenter (MDC)-Lösungen: Managed Edge MDC IaaS und Managed Edge MDC NaaS. Im Unterschied zu herkömmlichen Produkten auf dem Markt beinhaltet dieses Angebot ein umfassendes, vollständig gemanagtes Servicepaket. Sie erhalten ein 27 HE hohes Rack auf Rädern, das sich einfach handhaben lässt und sehr flexibel ist.

## Lösungen mit Mehrwert

Gegenüber reinen Hardware-Lösungen stellt Dätwyler Ihnen ein vollumfängliches Paket inklusive Service, Management und Sicherheit zur Verfügung. Zudem ist jede Managed Edge MDC-Lösung maßgeschneidert, angepasst an Ihre spezifischen Bedürfnisse.

## Gemanagtes Edge-MDC IaaS und NaaS

Das Managed Edge MDC IaaS (Infrastructure-as-a-Service) bietet Ihnen eine komplette Netzwerk- und Serverinfrastruktur einschließlich Netzwerkkomponenten, Firewall und Sicherheitslösungen. Zu diesem Paket gehört ein Server, auf dem Sie bis zu 5 voll gemanagte VMs nutzen können.

Das Managed Edge MDC NaaS (Network-as-a-Service) beinhaltet eine komplette Netzwerk-Infrastruktur inklusive Switch, Firewall und WLAN. Auch hier sind die nötigen Sicherheitslösungen stets inklusive. Managed Edge MDC NaaS ist ideal für Anwender, die ihren Netzwerkbetrieb auslagern möchten.

## Sicherheit

Ihre Sicherheit hat bei Dätwyler höchste Priorität. Anders als viele marktübliche Lösungen bieten wir Ihnen eine individuelle Zonierung der Netzwerk-Infrastruktur und setzen modernste Sicherheitstechnologien ein.

## Unsere Leistungen

Zu den Rundum-sorglos-Paketen von Dätwyler gehören eine kontinuierliche Verbesserung der Netzwerkkumgebung sowie eine Vor-Ort-Planung, -Begehung und -Koordination.

## Optionale Features

Ihnen steht eine ganze Reihe optionaler Features zur Verfügung, um Ihre gemanagte Edge-Micro-Datacenter-Lösung zu ergänzen und zu individualisieren.

Von einem Feuerlöschsystem über spezielle Schließsysteme (RFID u.a.) bis hin zu zusätzlichen Gateways (RS485 u.a.): Wir haben alles, was Sie benötigen.

## WIR BERATEN SIE GERNE PERSÖNLICH.

Rufen Sie uns einfach an oder senden Sie uns eine E-Mail, und wir melden uns umgehend bei Ihnen:

Europa: [Service.EU.ITinfra@datwyler.com](mailto:Service.EU.ITinfra@datwyler.com)  
Tel. +49 6190 888 099

Schweiz: [ITsolutions.itinfra.ch@datwyler.com](mailto:ITsolutions.itinfra.ch@datwyler.com)  
Tel. +41 41 875 32 33



# EDGE

# SERVICE-LEVEL GEMANAGTES EDGE-MICRO-DATACENTER



Wählen Sie zwischen unseren Service-Levels Basic und Premium und genießen Sie zusätzliche Leistungen wie garantierte Antwortzeiten und erweiterter Garantie.

Leistungsumfang:	Service Basic		Service Premium	
	NaaS	IaaS	NaaS	IaaS
<b>Monatliche Wartung</b>				
Wartung zu fest vereinbarten Zeiten/Jahr	6x	6x	12x	12x
Wartungsarbeiten während der Bürozeiten, Mo – Fr, 08:00 – 17:00 Uhr	x	x	x	x
Wartungsarbeiten außerhalb der Bürozeiten, Mo – Fr, 17:00 – 22:00 Uhr			x	x
Ausführlicher Wartungsbericht	x	x	x	x
<b>Support &amp; Reaktionszeit</b>				
Support-Hotline 5 x 9 h (Bürozeiten, Mo – Fr, 08:00 – 17:00 Uhr)	x	x	x	x
Kundenportal Ticketing-System 7 x 24 h	x	x	x	x
Garantierte Antwortzeit am nächsten Arbeitstag (NBD)*	x	x	x	x
Garantierte Antwortzeit innerhalb 4 h*			x	x
<b>Erweiterte Garantieleistung</b>				
Garantierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Komponenten*	x	x	x	x
<b>Monitoring</b>				
Überwachung aller Komponenten	x	x	x	x
<b>Hardware</b>				
Micro-Datacenter	x	x	x	x
Sicherheitsfeatures inklusive Firewall	x	x	x	x
Netzwerk-Infrastruktur mit 24 PoE-Ports	x	x		
WiFi Access Point	x		x	
Infrastruktur als Service (IaaS) mit bis zu 5 VMs		x		x
<b>Preise</b>				
Monatliche Flatrate	x	x	x	x
<b>Zusätzlich buchbar</b>				
Wartungsarbeiten am Wochenende		(optional)		(optional)
Garantierte Antwortzeit innerhalb von 1h		(optional)		(optional)
Kostenloser Support (inkl. Vor-Ort-Support)		(optional)		(optional)

\* Büro-Öffnungszeiten 08:00–17:00 Uhr